

# JAPAN RAIL PASSをご利用のお客さまへ

日本国籍をお持ちのお客さまで、JAPAN RAIL PASSの引換えをご希望のお客さまについては、次のAまたはBの条件を満たした場合に限り引換えをいたします。

引換条件を満たさない場合につきましては、一切引換えはいたしかねますのでご了承ください。

## A: 海外に居住されている国の永住権をお持ちのお客さま

**【ご注意】**外国のパスポートの提示のみでは「永住権」とみなすことはいたしかねますので引換えはできません。

※外国のパスポートにて「短期滞在」の在留資格で日本国に入国いただいた場合は引換えをいたします。

## B: 日本国外に居住されている外国籍の方とご結婚されているお客さま

**【ご注意】**この場合、次の3点を係員がその場で確認ができる場合に限り引換えをいたします。

- ①パスをご利用になるご本人が日本国外に居住されていること
- ②外国籍の方と結婚されていること
- ③配偶者が日本国外に居住されていること

※電子データ等の提示があった場合でも、その場で係員が資格を確認できない場合、パスの引き換えをお断りさせていただくことがあります。

## 【ご案内について】

◆JAPAN RAIL PASSの引換条件と利用条件につきましては、専用HP ([www.japanrailpass.net](http://www.japanrailpass.net)) や専用パンフレットに掲載しております。

◆引換証につきましては、海外の旅行会社で引換条件・利用条件を説明をさせていただき、ご了解いただいた場合に発売をさせていただいております。

## 【引換えができない場合について】

◆引換条件を満たさないことにより引換えができない場合、日本国滞在中のJR線のご利用に関する補償はJRグループとして一切いたしかねます。

◆引換証につきましては、お買い求めいただいた海外の旅行会社にて払い戻しをいたします(※手数料が別にかかります)。

◆引換証に関するお問い合わせはお客さまご自身でお買い求めいただいた旅行会社にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

# JAPAN RAIL PASSをご利用のお客さまへ

日本国籍をお持ちのお客さまで、JAPAN RAIL PASSの引換えをご希望のお客さまについては、**次のAまたはBの条件を満たした場合に限り引換えをいたします。**

**引換条件を満たさない場合につきましては、一切引換えはいたしかねますのでご了承ください。**

## 【引換条件のご案内について】

専用ホームページ([www.japanrailpass.net](http://www.japanrailpass.net))

The screenshot shows the 'JAPAN RAIL PASS' website with a navigation menu on the left and a main content area titled 'ジャパンレールパスの利用資格' (Eligibility for Japan Rail Pass). The main content lists two conditions for eligibility:

- 1. 外国から「短期滞在」の入国資格により観光目的で日本を訪れる外国人旅行者。**  
日本の入国管理法が定める「短期滞在」の在留資格により、観光等の目的で15日間もしくは90日間の滞在が許されます。日本への入国にあたり観光目的の滞在を希望すると、入国審査官はあなたのパスポートに下記の「短期滞在」のスタンプ/シールを捺します。ジャパンレールパスは、パスポートにこのスタンプ/シールを受けた方だけが使用することができます。
- 2. 日本国籍をもって外国に居住している人で、**
  - a. その国に永住権をもっている場合
  - b. 日本国外に居住する外国人と結婚している場合

備考: 上記 a, b. のいずれかの資格を満たした方は、引換証の購入時とジャパンレールパス引き換えの際に、その資格を持つ本人であることを証明する書類をご提示ください。

b. の場合は、次の2つを証明する書類が必要です。  
・外国人と結婚していること  
・配偶者が日本国外に居住していること  
なお、a, b. の資格を証明している電子データ等の提示があった場合でも、その場で係員が資格を確認できない場合、パスの引き換えをお断りさせていただくことがあります。

## 専用パンフレット

### A. Who is eligible for a JAPAN RAIL PASS?

The JAPAN RAIL PASS is a special fare ticket that is available only to travelers visiting Japan from foreign countries for sightseeing. To be eligible to purchase a JAPAN RAIL PASS you must meet one of the following two conditions.

#### 1. You are a foreign tourist visiting Japan from abroad for sightseeing, under the entry status of "Temporary Visitor" (短期滞在)."

"Temporary Visitor" entry status, according to Japanese Immigration Law, allows a stay in Japan of 15 days or 90 days for "sightseeing, etc." If you apply for a "stay for sightseeing" when you enter Japan, entry personnel will stamp your passport as "Temporary Visitor," as shown below. Only persons who have a passport bearing this stamp can use a JAPAN RAIL PASS.



Examples of the "Temporary Visitor" entry status stamp

#### Caution:

Even if you visit Japan with an Exchange Order (see B on p.4), to be turned in for a JAPAN RAIL PASS, the exchange cannot be made unless you have "Temporary Visitor" status; if you enter Japan under any other official status, such as "Trainee," "Entertainer," or "Reentry Permit," you cannot change the Exchange Order for a JAPAN RAIL PASS. Please note that according to strict interpretation of the Japanese Immigration Law, "Temporary Visitor" status differs even from other types of stays that are also for only short time periods.

#### 2. You are a Japanese national living in a foreign country,

- a. who is qualified to live permanently in that country, or
- b. who is married to a non-Japanese residing in a country other than Japan.

Note: Persons meeting conditions a or b above must be required to show proof of same at the point of purchase of an Exchange Order and obtaining a JAPAN RAIL PASS.

Persons meeting condition b must provide written proof of the following:

- That they are married to a non-Japanese
- That their spouse is living outside Japan

Even if an applicant presents electronic data or other documentation, establishing their compliance with conditions a and b above, the pass may be denied if the clerk is unable to verify that compliance.

Similarly, applicants with dual citizenship in Japan and another country will not be able to turn in their Exchange Order for a PASS if they entered Japan on their Japanese passport.